

Ve společnosti **myrepair s.r.o.**, IČO 23521414, se sídlem Zengrova 2990/32A, Vítkovice, 703 00 Ostrava, registrovaná u obchodního soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 100269/KSOS Krajským soudem v Ostravě dle jen („Servisní aplikace MyRepair“) považujeme osobní údaje našich klientů a dalších osob za důležité.

Zde se dozvíte jak **Servisní aplikace MyRepair** přistupuje k ochraně osobních údajů svých zákazníků, potenciálních zákazníků, dodavatelů či případně dalších subjektů údajů.

Zpracování osobních údajů je považováno za přísně důvěrné a s osobními údaji je nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, zejména obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 („Nařízení GDPR“).

Kategorizace zpracování osobních údajů

Komunikace pro objednávku služby Servisní aplikace MyRepair

Pokud poptáváte naše služby, zpracováváme díky webového formuláře tyto kontaktní údaje: Jméno, příjmení, emailová adresa, telefonní číslo, firemní údaje (IČO, DIČ, fakturační adresa), IP adresa, včetně nastavení prohlížeče a další údaje které vyplníte v nastavení Servisní aplikace MyRepair.

Právní podklad odkazující na nařízení (EU) 2016/679

- Údaje pro kontaktování vámi další domluvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR)
- Údaje pro vzájemnou komunikaci (čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení GDPR)
- Údaje pro zpracování smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení GDPR)
- Údaje pro zaslání pravidelných novin (čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR)

Využívání služeb Servisní aplikace MyRepair

Abychom mohli poskytovat naše služby správně, zpracováváme Vaše jméno, přímení, emailovou adresu, telefonní čísla, firemní údaje (IČO, DIČ, fakturační údaje), IP adresa, včetně nastavení prohlížeče a další údaje které vyplníte v nastavení Servisní aplikace MyRepair, včetně osobních údajů Vašich zaměstnanců a kolegů, které vyplníte v sekci: Uživatelé > Přehled, údaje o poptávání/poskytování služeb, údaje o způsobu využívání služeb/rozšíření, informace o zpětné vazbě a případně další údaje související se způsobem a obsahem využívaných služeb/rozšíření.

Tohle zpracování umožňuje Nařízení GDPR (plnění smlouvy, plnění zákonných povinností, případně oprávněný zájem). Data budou zpracovávána po dobu vzájemné spolupráce a potom 10 let od posledního poskytnutí plnění. V případě, že jste takové zaslání původně neodmítli, Servisní aplikace MyRepair je oprávněna zpracovávat Vaši e-mailovou adresu (případně telefonní číslo) ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se vlastních výrobků či služeb. E-mailová adresa bude zařazena do databáze na 3 roky od posledního využití služby nebo produktu, z odběru je ale možné se kdykoliv odhlásit. Berete na vědomí, že některá obchodní sdělení mohou být zasílána pouze určitým segmentům adresátů, a to podle různých kritérií rozdělení.

- Údaje pro uzavření smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR)
- Údaje pro zprovoznění služby (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR)
- Údaje pro řešení potřeb a požadavků zákazníka (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR)
- Údaje pro vzájemnou komunikaci (čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení GDPR)
- Údaje pro zpracování smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení GDPR)
- Údaje pro zaslání pravidelných novin (čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR)
- Údaje pro zaslání zpětné vazby (čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR)
- Údaje pro vymáhání pohledávek (čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR)
- Údaje pro propojení nabídky s požadavky a potřebami zákazníka (čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR)
- Údaje pro plnění povinností plynoucích z právních předpisů nebo ze smluv (čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení GDPR)
- Údaje pro analýzu způsobu používání služeb a produktů (čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR)

Nejste naši klienti a přihlásili jste se do newsletteru?

Vaši e-mailovou adresu uloží Servisní aplikace MyRepair do databáze newsletteru na základě Vašeho souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení GDPR). Ten je dobrovolný a můžete ho vzít kdykoliv zpět. Do odběru Vás Servisní aplikace zapíše na dobu 3 let, pokud souhlas neprodlužíte, případně pokud jej v této době neodvoláte.

Chcete u nás pracovat?

V takovém případě zpracovává Servisní aplikace MyRepair vaše údaje, které jsou v životopise uvedené, vaše kontaktní údaje, které jste za tímto účelem sdělili a případně detaily case study, kterou dostanete k řešení. Takové zpracování umožňuje Nařízení GDPR (jednání o smlouvě, čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR). Tyto údaje budou zpracovávány po dobu otevřeného výběrového řízení, na které reagujete, případně po dobu 3 měsíců (pokud nereagujete na konkrétní pracovní inzerát). Pokud se na další spolupráci se Servisní aplikací MyRepair nedomluvíte, Vaše údaje budou dále zpracovávány pouze s Vaším souhlasem (čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení GDPR), pro případ otevření nových pozic někdy v budoucnu. Takový souhlas je dobrovolný a můžete ho kdykoliv odvolat.

Kdo jsou příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány pouze vybranými zaměstnanci a partnery společnosti myrepair s.r.o., Vaše osobní údaje nejsou zpřístupněny dalším subjektům třetích stran (pokud to vyloženě nepovolíte)

Interní část Servisní aplikace MyRepair, využívá pouze tyto služby třetích stran:

Firma/Služba	Popis	Jaké data zpracovává
ECOMAIL.CZ, s.r.o.,	Služba na rozesílání emailů	Email, Fakturační údaje
Telidoo a.s.	Služba na rozesílání SMS	Telefonní číslo
ZooControl s.r.o.	Služba na rozesílání SMS	Telefonní číslo
T-Mobile Czech Republic a.s.	Služba na rozesílání SMS	Telefonní číslo
Google Analytics	Služba pro měření statistik	IP, cookies, nastavení prohlížeče
Facebook Pixel	Služba pro měření reklam	IP, cookies, nastavení prohlížeče

Servisní aplikace MyRepair, může sdílet získané osobní údaje s orgánům činným v trestném řízení jako je Policie České republiky či Národnímu úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost NÚKIB pokud o to bude oficiální cestou požádána.

Vaše práva

Pokud potřebujete ohledně osobních údajů cokoli probrat, můžete kontaktovat Servisní aplikaci na e-mailové adrese support@myrepair.app

Společnost myrepair s.r.o. jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů, kterého je možné kontaktovat e-mailem na adrese gdp@myrepair.app

Ze strany Servisní aplikace MyRepair nedochází k tzv. automatickému rozhodování a profilování. Nařízení GDPR, které oblast osobních údajů upravuje, vám dává mimo jiné řadu práv v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Jedná se o právo:

- na přístup k osobním údajům: získat potvrzení, zda jsou zpracovávány Vaše osobní údaje; pokud tomu tak je, máte právo obdržet kopii takových osobních údajů, a kromě toho některé další informace, včetně účelů zpracování, kategorií příjemců, předpokládané doby uchování a existence automatizovaného rozhodování (včetně profilování); po ověření Vaší totožnosti Vám tento výpis bude zabezpečeným způsobem předán, a to ve srozumitelné a snadno přístupné formě
- na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů: aktualizovat či doplnit informace o své osobě tak, aby bylo vždy zajištěno, že spravované informace budou správné
- na výmaz osobních údajů: požadovat, aby Vaše osobní údaje byly bez zbytečného prodlení vymazány, pokud (i) již osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromažďovány nebo jinak zpracovávány, (ii) vznesete námitku proti používání těchto osobních údajů a již neexistují žádné nadřazené oprávněné důvody k jejich dalšímu zpracování, (iii) je zpracování založeno výlučně na Vašem souhlasu a vy tento souhlas odvoláte, nebo (iv) je výmaz nutný ke splnění zákonné povinnosti nebo pokud byly osobní údaje zpracovávány v rozporu se zákonem
- na omezení zpracování osobních údajů: požádat o omezení zpracování svých osobních údajů, pokud (i) se domníváte, že Vaše osobní údaje jsou nesprávné, a proto jste požádali o jejich opravu (v takovém případě můžete požadovat o omezení zpracování, dokud nebude ověřeno, zda jsou tyto osobní údaje skutečně nesprávné), (ii) je zpracování Vašich osobních údajů protiprávní a nesouhlasíte s tím, aby tyto osobní údaje byly vymazány, ale namísto toho požadujete, aby používání těchto osobních údajů bylo omezeno, (iii) požadujete, aby Vaše osobní údaje byly použité k určování, prosazování nebo hájení zákonných nároků, i když společnost myrepair s.r.o. je již nepotřebuje pro účely jí prováděného zpracování, nebo (iv) během čekání na ověření, zda oprávněné důvody společnosti myrepair s.r.o. převažují nad právy a svobodami jednotlivce v případě, že jste vznesli námitku proti zpracování

- na přenositelnost údajů: získat osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat je ke zpracování jinému správci; toto právo se uplatňuje v případech, kdy je zpracování Vašich osobních údajů založeno na zákonném důvodu spočívajícím v tom, že jste k tomuto zpracování osobních údajů udělili souhlas nebo že jste se společností myrepair s.r.o. uzavřeli smlouvu a zpracování je prováděno automatizovanými prostředky
- vznést námitku, po níž zpracování osobních údajů bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků;
- právo obrátit se se stížností na dozorový orgán, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Ustanovení o zpracování osobních údajů, jejichž jste správcí

Pokud je Servisní aplikace MyRepair z pohledu Nařízení GDPR zpracovatelem osobních údajů, kterých jste správcí, platí tyto podmínky práce s daty (zpracovatelská smlouva)

Můžeme pro klienta (Vás) zpracovávat osobní údaje zakazníků, které jsou v produktech a službách Servisní aplikace (Jakou jsou objednávkové formuláře, protokoly) Servisní aplikace do těch formulářů přístup má za předpokladu, že nastavení textového inputu není nastaveno Vámi jako "tajné". Tento přístup máme z důvodů údržbní a technické podpory kterou Vám jako Servisní aplikace MyRepair poskytujeme. (Z pravidla jsou to údaje jako číslo zakázky, celé jméno, email a telefon zákazníka.)

Servisné aplikace MyRepair osobní údaje zpracuje pouze za účelem poskytování svých produktů a služeb a jejich vylepšení, případně řešení Vašich požadavků a opravování chyb služby a produktů, pokud se nedomluvíme individuálně jinak. Údaje bude Servisní aplikace MyRepair pro klienta zpracovávat po dobu poskytování svých služeb, ve kterých jsou data umístěna. Data jsou ve správě klienta a Servisní aplikace MyRepair s nimi pracuje pouze na základě jeho pokynů.

Servisní aplikace MyRepair přijala maximálně možná technická, organizační, bezpečnostní a další opatření, která zamezí neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, jejich změně, zničení, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání (porušení zabezpečení).

V případě, že Servisní aplikace MyRepair zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, posoudí nejprve riziko, které z takového porušení vyplývá pro subjekty údajů. Při posouzení rizika budeme brát v potaz zejména intenzitu porušení a jeho případných důsledků, druh zasažených osobních údajů a počet dotčených subjektů údajů. S ohledem na povahu zpracování klient souhlasí s tím, že Servisní aplikace MyRepair je nejlépe schopen určit pravděpodobné riziko plynoucí z porušení zabezpečení.

Pokud Servisní aplikace zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu klientovi a přijme příslušná nápravná opatření ke zmírnění či odstranění nepříznivých účinků vyplývajících z tohoto porušení. Kromě ohlášení porušení zabezpečení klientovi může Servisní aplikace MyRepair porušení zabezpečení za klienta ohlásit také přímo dozorovému úřadu či oznámit subjektům údajů, a to v případě, že Servisní aplikace MyRepair na základě posouzení rizika dojde k závěru, že je pravděpodobné, že porušení zabezpečení může mít za následek riziko pro práva a svobody dotčených subjektů údajů. Servisní aplikace MyRepair provede ohlášení či oznámení porušení zabezpečení za klienta pouze v případě, že (a) tento záměr oznámí klientovi, a (b) klient v poskytnuté lhůtě (typicky 48 hodin, aby byly dodrženy lhůty dle Nařízení GDPR) písemně nevyjádří svůj nesouhlas s tím, aby Servisní aplikace MyRepair za klienta takové oznámení dozorovému úřadu či subjektům údajů provedl. Pokud klient písemně nevyjádří svůj nesouhlas včas, provede Servisní aplikace MyRepair oznámení dozorovému úřadu a/nebo subjektům údajů bez zbytečného odkladu s tím, že Servisní aplikace MyRepair může taková oznámení provádět taktéž hromadně v případě zjištění porušení týkajících se vícero klientů. Servisní aplikace MyRepair bude klienta o provedeném oznámení dozorovému úřadu či subjektům údajů vždy informovat. Klient za tímto účelem uděluje společnosti Servisní aplikace MyRepair svůj výslovný souhlas, který lze odvolat pouze písemně ve výše uvedené lhůtě písemným vyjádřením nesouhlasu. Servisní aplikace MyRepair není povinna na žádost klienta ohlašovat či oznamovat porušení zabezpečení v případě, že dle posouzení Servisní aplikace MyRepair není pravděpodobné, že porušení zakládá riziko pro práva a svobody subjektů údajů.

Klient bere na vědomí, že za ohlášení či oznámení porušení zabezpečení ve smyslu článků 33 a 34 Nařízení GDPR zůstává plně odpovědný a že Servisní aplikace MyRepair na sebe nepřebírá v této souvislosti odpovědnost správce osobních údajů, zejména za včasnost a úplnost ohlášení či oznámení. Ohlášení či oznámení porušení zabezpečení zároveň není uznáním jakéhokoliv pochybení nebo viny ze strany Servisní aplikace MyRepair a odpovědnost Servisní aplikace MyRepair vůči klientům je v této souvislosti vyloučena (omezena) v nejširším možném rozsahu podle aplikovatelných právních předpisů.

Servisní aplikace MyRepair zajistila, aby zaměstnanci a jiné osoby pověřené ke zpracování údajů zpracovávaly údaje jen v rozsahu a za účelem plnění smlouvy a podle právních předpisů.

Servisní aplikace MyRepair se zavazuje na vyzvu klienta opravit, aktualizovat, smazat nebo přemístit osobní údaje (v rámci funkcionalit produktů a služeb)

Servisní aplikace MyRepair bude při plnění povinností podle Nařízení GDPR postupovat s nezbytnou péčí.

Servisní aplikace MyRepair smí do zpracování osobních údajů zapojit dalšího zpracovatele, a to zejména poskytovatele IT a marketingových služeb potřebných a aktuálně dostupných na trhu pro účely údržby, provozu a vývoje produktů a služeb, kteří splňují normy stanovené Evropskou unií, a to bez dodatečného výslovného konkrétního povolení klienta.

V případě implementace doplňku/scriptu do Servisní aplikace MyRepair bere klient na vědomí a souhlasí s tím, že data bude zpracovávat poskytovatel takového doplňku (třetí strana) podle svých podmínek.

V případě ukončení poskytování služeb, ve kterých jsou osobní údaje umístěné, Servisní aplikace MyRepair přestane osobní údaje aktivně zpracovávat a nejpozději po 90 dnech vymaže existující (zálohovací) kopie, pokud právní předpisy nevyžadují jejich ponechání (například z důvodu trestního řízení apod.)

Servisní aplikace MyRepair se zavazuje zachovávat mlčenlivost o údajích, zejména je nesmí zveřejňovat, šířit, či předávat dalším osobám mimo osoby v zaměstnaneckém poměru nebo jiným oprávněným osobám. Servisní aplikace MyRepair zajistí, aby také jeho zaměstnanci a jiné oprávněné osoby dodržovali závazek mlčenlivosti. Tato povinnost Servisní aplikace MyRepair trvá i po skončení vzájemné spolupráce.

Servisní aplikace MyRepair je dále povinen zachovávat mlčenlivost o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení ochrany osobních údajů, a to i po skončení vzájemné spolupráce.