

Všeobecné obchodní podmínky

1. Definice

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) společnosti **myrepair s.r.o.** se sídlem Zengrova 2990/32a, 703 00 Ostrava Vítkovice, Česká republika, IČO: 23521414, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C vložka 100269/KSOS (dále jen „Provozovatel“) upravují vzájemná práva a povinnosti v souvislosti používání aplikace na řízení servisních zakázek (dále jen „Aplikace“) dostupná na webové stránce: <https://myrepair.app> (dále jen „Webové stránky“) prováděných na základě smlouvy mezi Provozovatelem a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „Smlouva“), dále Vy (dále jen „Uživatel“).

1.2. Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy, která je uzavřena okamžikem spuštění zkušební doby Aplikace se rozumí souhlasení Obchodních podmínek po registraci na Webové stránky.

1.3. Formu Obchodních podmínek může Provozovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.

2. Proces uzavření Smlouvy

2.1. Provozovatel vám poskytuje služby po předěšlé dohodě.

2.2. Smlouva může být uzavřena prostředky na dálku a to bezvýhradně prostřednictvím odsouhlasení a kliknutím na tlačítko „Vyzkoušet na 30 dní“ popřípadě „Souhlasím s Obchodními podmínkami“ na Webových stránkách.

2.3. Uzavření Smlouvy vstupují v účinnosti následující ustanovení těchto Obchodních podmínek. Uživatel souhlasem s těmito Obchodními podmínkami potvrzuje, že je podnikající osoba, která vystupuje ve vztahu k Provozovateli v souvislosti se svojí podnikatelskou činností, a současně bere na vědomí, že mu z tohoto důvodu nepřísluší práva spotřebitele ve smyslu Občanského zákoníku.

2.4. Za účelem uzavření Smlouvy je Uživatel povinen na Webových stránkách uvést svoji e-mailovou adresu, telefonní číslo a identifikační daňové číslo.

2.5. Jakékoliv výhrady vůči uzavření Smlouvy je třeba sdělit před uzavřením této smlouvy a to na email: podpora@myrepair.app

2.6. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

3. Předmět smlouvy

3.1. Provozovatel uděluje Uživateli právo užívat Aplikaci v rozsahu a za podmínek uvedených na webu Provozovatele, zejména uvedených u daného typu tarifu včetně doplňků a rozšíření, které si Uživatel vybral.

3.2. Uživatel se za užívání Aplikace zavazuje Provozovateli zaplatit odměnu ve výši uvedené v uživatelském prostředí Aplikace, dle předem domluvených podmínek dostupné v nastavení Aplikace a to na stránce: <https://workspace.myrepair.app/admin/subscription/> v sekci „Tarif a ceny“.

3.3. V případě, že je užívání Aplikace uděleno za odměnu, má Provozovatel právo poskytnout plnění Smlouvy (např. zpřístupnit danou část nebo funkcionality Aplikace) až v momentě, kdy dojde k zaplacení odměny. Nezaplatí-li Uživatel za užívání Aplikace odměnu v plné výši v Provozovatelem stanovené lhůtě, jinak ihned, má Provozovatel právo Smlouvu bez dalšího zrušit.

3.4. Předmět Smlouvy je autorským dílem dle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon. Veškerá majetková práva ohledně Předmětu Smlouvy náleží Provozovateli.

4. Užívání aplikace

4.1. K užívání Aplikace je třeba přístup k síti Internet a internetový prohlížeč s minimálními požadavky: Google Chrome verze 120, Safari verze 17.1 na MacOS Sonoma 14.2, Microsoft's Edge verze 121 s operační pamětí více jak ≥4 GB RAM, povolené využití funkčních a systémových cookies, lokální úložiště prohlížeče a JavaScript, podpory UTF-8, SVG a WEBP - jiná konfigurace může negativně ovlivnit chování Aplikace. Ověřit, jestli bude Aplikace fungovat tak jak má můžete na webové stránce: <https://myrepair.app/cs/test-prostredi/>

4.2. Na základě registrace Uživatele provedené na Webové stránce Provozovatele může Uživatel přistupovat do svého uživatelského účtu. Při registraci uživatelského účtu a v souvislosti s uzavřením Smlouvy je Uživatel povinen uvádět úplné a pravdivé údaje.

4.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen přihlašovacími údaji ve formě e-mailu a hesla. Uživatel se zavazuje uchovávat mlčenlivost ohledně svých přihlašovacích údajů a nesdělí ani jinak je nepřístupní třetím osobám, v případě podezření může účet pomocí odkazu v SMS trvale deaktivovat a kontaktovat podporu na email: support@myrepair.app

4.4. Uživatel má právo zřídit více než jeden uživatelský účet.

4.5. Provozovatel je oprávněn Uživateli plně a/nebo částečně znepřístupnit uživatelský účet v případě, kdy jej Uživatel děle než 1 rok nevyužívá, či v případě, kdy Uživatel poruší své povinnosti ze Smlouvy a/ nebo Obchodních podmínek.

4.6. Uživatel je povinen neprodleně oznámit Provozovateli případné poruchy, nesrovnalosti či chyby v Aplikaci, a to nejlépe prostřednictvím e-mailové adresy Provozovatele support@myrepair.app

4.7. Provozovatel je oprávněn zablokovat či odstranit obsah, pokud by byl v rozporu s těmito Obchodními podmínkami. Za účelem šetření domnělých porušení těchto Obchodních podmínek je Provozovatel oprávněn zkontrolovat obsah Uživatele v Uživatelském účtu, s čímž Uživatel souhlasí.

4.8. Uživatel bere na vědomí, že může dojít k dočasnému omezení či přerušení dostupnosti Aplikace, a to především z důvodu spojených s aktualizací a údržbou Aplikace, tj. hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele, vyšší moci, jednání třetí osoby či Uživatele. Vyšší moci se rozumí pro účely těchto Obchodních podmínek mimo jiné porucha serveru či jiného hardware, který slouží k zajištění chodu Aplikace, nebo nedostupnost Aplikace z důvodů nefunkčnosti služeb poskytovaných třetími osobami.

4.9. Provozovatel má právo Aplikaci nebo její část kdykoliv odstavit, změnit a/nebo ji znepřístupnit z příslušné internetové adresy, a to z jakéhokoliv důvodu.

4.10. Uživatel se zavazuje při užívání Aplikace jednat tak, aby jemu ani Provozovateli užíváním Aplikace nevznikla žádná škoda, nebyla narušena práva třetích osob a/ nebo nedošlo k porušení právních předpisů.

4.11. Uživatel má právo na užívání Aplikace za podmínek Smlouvy v aktuální verzi dostupné z příslušné internetové adresy.

5. Cena a platební podmínky

5.1. Provozovatel umožní Uživateli užívat Aplikaci v rozsahu, který je spojen s vybraným placeným tarifem, až poté, co Uživatel zaplatí Provozovateli úplatu spojenou s příslušným placeným tarifem včetně všech daní a poplatků. Její výše a/nebo způsob výpočtu je stanoven v Aplikaci a na internetových stránkách Provozovatele.

5.2. Uživatel má možnost si zvolit, zda úplata za užívání Aplikace bude placena formou měsíční platby (dále též „Měsíční platba“) nebo formou předplatného na určité časové období (dále též „Předplatné“).

5.3. Provozovatel nabídne slevu 5% při předplatném delší jak na 1. rok dopředu.

5.4. V případě Měsíční platby je platba realizována prostřednictvím proforma-faktury se splatností 14 dní.

5.5. Pokud budete potřebovat delší čas na zaplacení výzvy k platbě. Ale pokud bude takový případ hrozit, kontaktujte nás předem a společně se domluvíme na náhradním termínu platby. Pokud se s námi nedomluvíte, uhradíte nám kromě dlužné částky i smluvní pokutu ve výši 0,5 % dlužné částky za každý započatý den prodlení. O prodlení Vás budeme informovat e-mailem. Pokud budete v prodlení i po zaslání třetí emailové upomínky a nedohodneme se jinak, uhradíte nám jednorázovou smluvní pokutu ve výši 200 Kč a my můžeme pozastavit funkčnost a dostupnost některých funkcí Služby. Pokud budete v prodlení i po zaslání čtvrté e-mailové upomínky a nedohodneme se jinak, uhradíte nám jednorázovou smluvní pokutu ve výši 350 Kč. Vždy jsme oprávněni poskytování Služby přerušit do doby, než nám uhradíte celou dlužnou částku včetně smluvních pokut. O tuto dobu prodloužíme všechny lhůty pro naše plnění. Upozorňujeme, že zaplacením jakékoliv smluvní pokuty nezaniká Vaše povinnost uhradit dlužnou částku.

5.6. Veškerá finanční plnění realizovaná prostřednictvím Aplikace nebo platební brány propojené s Aplikací se považují za zaplacené připsáním celé příslušné částky na příslušný bankovní účet Provozovatele.

5.7. V případě, že se Uživatel stane nespolehlivý plátcem DPH dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a neohlásí tuhle skutečnost Provozovateli do 3 pracovních dnů, může být sankcionován jednorázově ve výši 2 000 Kč bez DPH (slovy: dvatisícové korun-českých-bez-DPH).

5.8. Provozovatel je plátcem DPH.

6. Databáze

6.1. Uživateli je zakázáno Aplikaci jakýmkoliv způsobem měnit, ovlivňovat její vzhled a funkce, či vyvíjet činnost, která by mohla vést k přetížení anebo narušení stability, bezpečnosti nebo chodu Aplikace.

6.2. Uživatel nemá právo prostřednictvím Aplikace strojově (zejm. pomocí tzv. softwarových robotů) vytěžovat databázi spojenou s Aplikací.

6.3. Uživatel a Provozovatel tímto sjednávají, že jakékoliv údaje vložené Uživatелеm do databáze Aplikace jsou částí databáze shromážděné Provozovatelem a stávají se součástí databáze Provozovatele, aniž by Uživateli jeho jednáním popsaným v tomto odstavci vzniklo jakékoliv právo k databázi Aplikace.

6.4. Smluvní strany jsou si vědomy, shodně prohlašují a činí nesporným, že Aplikace splňuje podmínky ust. § 562 odst. 2 občanského zákoníku, tedy že záznamy údajů v Aplikaci a její databázi jakožto elektronickém systému jsou spolehlivé a jsou prováděny systematicky a poslopně a jsou chráněny proti změnám.

6.5. Provozovatel nemá přístup k zašifrovaným informacím, jako jsou hesla k Aplikaci, hesla k emailu, popřípadě jiným údajům označený symbolem zámčku.

6.6. Provozovatel může sdělit údaje o zákazníkovi Uživateli a údaje Uživateli, včetně kontaktních údajů, údajů o zařízení orgánům činných v trestných řízeních, porovnávat IMEI či sériová čísla zařízení s databází Policie České republiky <https://aplikace.policie.cz/patrani-mobily/> a pojišťovněm registrované dle zákona 277/2009 Sb. pro potřeby pojišťovacích služeb či Národnímu úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost NÚKIB <https://nukib.gov.cz>

6.7. Provozovatel se zavazuje nesdílet data Uživateli v Aplikaci jiným třetím stranám (s výjimkou bodu 6.6)

7. Odpovědnost a limitace

7.1. Uzavřením Smlouvy Uživatel přijímá, že za úspěchy či neúspěchy plynoucí z využívání Předmětu Smlouvy Provozovatel nenese žádnou odpovědnost.

7.2. Uživatel nese plnou odpovědnost za své rozhodnutí používat Aplikaci a užití Aplikace a zejména pak informací v ní obsažených. Uživatel nemá právo na poskytnutí žádné finanční ani nefinanční náhrady za újmy škody ztráty způsobené použitím těchto informací pro sebe ani pro 3. osobu.

7.3. Neodpovídáme za Váš ušlý zisk Uživateli ani za bezproblémovou funkčnost napojení Aplikace na produkty třetích stran. Dále neodpovídáme za vady ani újmu způsobenou

7.4. Poskytovatel neodpovídá za správnost a aktuálnost dat.

8. Ochrana osobních údajů

8.1. Provozovatel je ze zákona povinen chránit a zabezpečit poskytnuté osobní údaje. Provozovatel proto využívá různých efektivních zabezpečovacích technologií k tomu, aby byly osobní údaje ochráněny před neoprávněným zpřístupněním nebo užitím.

8.2. Podrobnější informace o ochraně a zpracování osobních údajů naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů.

8.3. Na Váš e-mail můžeme zaslat informace týkající se Aplikace toto zaslání můžete kdykoliv odhlásit

8.4. V případě souhlasu se zasíláním nabídek i třetích stran Vám můžeme zaslat informace a toto zasílání můžete kdykoliv odhlásit

9. Změny Obchodních podmínek

9.1. Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel uzavírá Smlouvu v běžném obchodním styku s větším počtem osob a Smlouvy jsou podle svého charakteru zavazující dlouhodobě k opětným plněním stejného druhu s odkazem na tyto Obchodní podmínky. Smluvní strany činí nesporným, že z povahy závazků Provozovatele podle těchto Obchodních podmínek vyplývá a již před uzavřením Smlouvy vyplývala rozumná potřeba pozdější změny těchto Obchodních podmínek.

9.2. Smluvní strany tímto ujednávají, že Provozovatel může tyto Obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit, a zároveň ujednávají, že změna Obchodních podmínek bude Uživateli, jako druhé straně, oznámena prostřednictvím e-mailové zprávy odeslané na emailovou adresu zadanou Uživatелеm do Aplikace. Uživatel má v takovém případě právo změny Obchodních podmínek odmítnout a předemtný závazek mezi ním a Provozovatelem z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní době jeden (1) kalendářní měsíc, která začne běžet den následující po odeslání oznámení, o které Smluvní strany tímto shodně prohlašují, že je dostatečná k obstarání obdobných plnění od jiného subjektu.

9.3. V případě, že dojde k uzavření nové Smlouvy k již existujícímu Uživatelskému účtu (tj. k obnovení nebo prodloužení Uživatelského účtu), řídí se taková Smlouva Obchodních podmínek ve znění ke dni uzavření takové Smlouvy.

10. Mlčenlivost

10.1. Během naší spolupráce si budeme vyměňovat spoustu informací a mezi nimi i informace, které pro nás nebo pro Vás může být důležité chránit – tzv. důvěrné informace. Důvěrné informace jsou neveřejné informace obchodní nebo výrobní povahy, včetně obchodních tajemství, a další neveřejné informace, které by průměrný člověk považoval za důvěrné s ohledem na jejich obsah nebo způsob, jakým byly sděleny. Abyste věděli, co si pod touto formulací představíte, budou to zejména: naše cenová nabídka pro Individuální Objednávku, naše počítačové programy, dokumentace související s Aplikací, analýzy, přípravky a koncepční materiály, pracovní postupy, obchodní plány, know-how, naše vzájemná komunikace včetně komunikace učiněné před uzavřením naší dohody o poskytování Aplikace atd.

10.2. O všech těchto informacích jsme my i Vy povinni zachovávat mlčenlivost, nikde je nešířit a chránit je před zneužitím. Využívat je lze jen za účelem naší vzájemné spolupráce. Pokud by bylo sdělení důvěrné informace vyžadováno právními předpisy, úřady nebo soudy, musíme se o tom navzájem informovat. Pokud nám budete chtít sdělit něco opravdu důvěrného, prosím nedělejte tak nezabezpečenou e-mailovou komunikací, ale domluve se s námi na jiném způsobu, jakým si tyto informace budeme sdělovat

10.3. Pokud porušíte povinnost mlčenlivosti, zaplatíte nám smluvní pokutu

80 000 Kč bez DPH (nebo ekvivalent přepočtený do EUR dle kurzu ČNB)

11. Technická podpora, zálohy a reklamace

11.1. Všechny služby jsou poskytovány pouze elektronicky. Předmětem Smlouvy není dodání zboží, na Aplikaci se tak nevztahují ustanovení zákona o reklamaci.

11.2. Technická podpora Provozovatele je dostupná e-mailem na support@myrepair.app nebo prostřednictvím Ticketu v Aplikaci popřípadě přes službu WhatsApp na telefonním čísle +(420) 734 468 653 či odkazu: <https://api.whatsapp.com/message/RX3CQGSWPH57L1>

11.3. Uživatel má nárok vyžádat nahrání zálohy dostupného časového okna Aplikace až 14 dní na zpět, tato instalace zálohy je zpoplatněna 1500 Kč bez DPH. Provozovatel tuto zálohu nainstaluje až po řádném uhrazení proforma faktury. Provozovatel tuhle službu negarantuje.

11.4. Zálohy se uchovávají po dobu 14 dnů a tvoří se 1x za den vždy v nočních hodinách.

12. Výpověď a doba trvání smlouvy

12.1. Vypovědět Smlouvu může Uživatel během 30 dní od podání řádné výpovědi, pokud byla Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, to jsou primárně všechny Smlouvy uzavřené přes bod 2.2) pokud nebylo domluveno v dodatku jinak.

12.2. V případě výpovědi Provozovatel uchová všechny data, které uživatel nabyl využíváním Aplikace po dobu 120 dní, po této ochranné době všechny data trvale smaže ze všech záloh.

12.3. Uživatel má nárok si vyžádat kompletní zálohu všech dat, které obsahuje jeho uživatelský účet v Aplikaci, takto služba je zpoplatněna 2 000 Kč bez DPH, Provozovatel tuto zálohu ve formátu .csv nebo .xml uvolní až po řádném uhrazení proforma faktury.

13. Závěrečné ustanovení

13.1. Tyto Obchodní podmínky, jakož i Smlouva, se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

13.2. Jakékoliv spory vzniklé na základě Smlouvy a/nebo těchto Obchodních podmínek budou rozhodovat věcně a místně příslušné soudy České republiky.

13.3. Pokud některé z ustanovení těchto Obchodních podmínek je nebo se stane neplatným či neúčinným, nebude to mít za následek neplatnost Smlouvy a Obchodních podmínek jako celku ani jiných ustanovení Smlouvy či Obchodních podmínek, namísto toho nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje.

13.4. Uživatel prohlašuje, že si tyto Obchodní podmínky řádně přečetl, jejich obsahu porozuměl a význam veškerých ustanovení a doložek mu byl dostatečně vysvětlen, a že je v plném rozsahu a bez výhrad přijímá, což stvrzuje odesláním souhlasu dle odst. 2.2 těchto obchodních podmínek. Uživatel dále prohlašuje, že tyto obchodní podmínky neobsahují žádnou doložku či ustanovení, které by byly pro Uživatele nesrozumitelné nebo zvlášť nevýhodné nebo které by nemohl rozumně očekávat ve smyslu ustanovení § 1753 a § 1800 občanského zákoníku.

13.5. Pokud jste zástupcem konečného uživatele, můžeme po Vás požadovat prokázání vazby na konečného uživatele doložením písemné plné moci, na základě které jste oprávněni k jednání za uživatele.

13.6. Prosíme, abyste i Vy dodržovali zásady slušného chování, a to zejména při písemné i telefonické komunikaci s námi.

13.7. Uživatel se zavazuje akceptovat mezinárodní sankce dle Zákon č. 240/2022 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony.

13.8. Uživatel nesmí přistupovat do Aplikace na nezabezpečených Wi-Fi.

13.9. Uživatel nesmí přistupovat do Aplikace ze zemí Ruské federace, Čínské lidové republiky (kromě Taiwanu a Hongkongu), Korejské lidové demokratické republiky, Afghánistánu, Turkmenistánu, Barmy, Středoafrické republiky, Sýrie, Čadu, Jemenu, Íranu, Běloruska, Libye, Konžská demokratická republika, Uzbekistánu, Palestiny, Tádžikistánu,

Laosu. Přístup z těchto zemí může být automaticky odepřen.

13.10. Uživatel nesmí přistupovat do Aplikace z VPN aplikací, kromě výjimek: (Apple iCloud Plus VPN, NordVPN, Surfshark VPN, Avast VPN, Eset VPN, Mcfee VPN, Private Internet Access VPN, ProtonVPN, CyberGhost) o další výjimku lze žádat přes support@myrepair.app

13.11. Veškeré bezhotovostní platby budou probíhat na bankovní účty, které jsme si sdělili během procesu objednávání Aplikace.

13.12. Poskytovatel se zavazuje v případě kybernetického incidentu tuhle událost neprodleně předat na NÚKIB <https://nukib.gov.cz>, včetně všech soukromých údajů a logů, dle patných předpisů.

13.13. Uživatel nesmí využívat Aplikaci na jiné oblasti podnikání než je uvedeno.

13.14. Uživatel se zavazuje dodržovat platné zákony České republiky, v případě porušení může být okamžitě pozastavená funkčnost Aplikace.

13.15. Uživatel nesmí být spojený s propagací hazardu, vyvádění zisku, daňových podvodů, propagace kurzů na rychlé zbohatnutí, propagace náboženství aktivit, sekt a náboženských hnutí, činnosti se spojením kryptoměn, burz, finančních poradenství, prokazování falešných certifikátů, prodej tokenů, kontroverze pokud nebylo domluveno jinak. V případě zjištění těchto bodů může být okamžitě pozastavena funkčnost Aplikace.

13.16. Informace, které jsou shromažďovány při provozu Aplikace a/nebo které vznikají v souvislosti s poskytováním našich služeb, jsme oprávněni zpracovávat za účelem vytváření statistik a analýz o způsobu využívání služeb a on-line nakupování, a to v anonymizované a agregované podobě, pro komerční i nekomerční účely, tak, abychom Vám mohli například pomoci v lepším nastavení Aplikace Tyto statistiky a agregovaná data jsme oprávněni poskytovat třetím stranám či uživatelům našich služeb.

13.17. Pokud nesplníte svůj závazek uhradit cenu dle těchto Obchodních podmínek včas a v plné výši, můžeme předat pohledávku/pohledávky třetí straně k jejímu řádnému vymožení v plné výši, včetně všech nároků plynoucích z vymáhání pohledávky.

13.18. Každá nová verze Obchodních podmínek je vždy dostupná na webových stránkách Provozovatele a je označena datem účinnosti. Objednávky se vždy řídí aktuální verzí Obchodních podmínek.

13.19. Rozšíření Smlouvy musí být označený očíslovaným dodatkem.

13.20. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv okamžitě pozastavit Aplikaci Uživateli i bez udání důvodů a vypovědět smlouvu do konce fakturačního období.